

Hartelijk welkom op Duynenwater

Op onze camperplaats is dit “Huishoudelijk Reglement Duynenwater” van toepassing. Het lijkt een enorm document met allerlei juridische dingen....soms nodig. Deze huisregels zijn vooral bedoelt om ieders verblijf prettig te laten verlopen.

Artikel 1: Alleen toegang voor campers

Duynenwater heeft geen campingvergunning, maar een Camperplaatsvergunning, en is daarom uitsluitend bestemd voor het verblijf met, en het overnachten in een **camper**. De maximaal toegestane lengte van kampeerauto's op een standaard Duynenwater camperplaats (ex aanhanger) bedraagt 10 mtr. Langere campers worden enkel toegestaan op een XL plaats. (zie plattegrond op website www.camperplaatsduynenwater.nl)

Artikel 2: Overeenkomst

U verblijft bij ons op basis van een “ Overeenkomst. “ Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen door het hebben van een schriftelijke bevestiging en een bijhorend betalingsbewijs. Reserveren of uw verblijf verlengen gebeurt enkel online via onze website en uiterlijk tot 1 dag voor aankomst of, bij verlenging, 1 dag voor afloop van uw reservering. Deze overeenkomst verplicht Duynenwater niet tot de bewaking van uw voertuig.

Artikel 3: Toegang tot Duynenwater

3.1 Een recreant, mederecreant of camper wordt slechts toegelaten tot Duynenwater met een geldig betalingsbewijs. Voor uw bezoekende daggasten is dit een Duynenwater-armbandje.

3.2 De ondernemer is gerechtigd aan enig recreant en/of camper de toegang tot de camperplaats te weigeren of te ontzeggen, indien de ondernemer dit met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid, wenselijk acht.

3.3 De op de camperplaats verblijvende campers dienen aan dezelfde voorwaarden te voldoen als die op de openbare weg gelden voor campers (geregistreerd kenteken, WA-verzekering, etc.).

3.4 De entree-slagboom tot Duynenwater is tussen 21.00 uur en 9.00 uur gesloten in verband met de nachtrust. In geval van nood kunt u het terrein natuurlijk 24 uur per dag afrijden.

Artikel 4. Aankomst, Servicepas

Inchecktijden zijn per seizoen verschillend. Check onze website voor actuele informatie.

4.1 Duynenwater heeft een Receptie waar u in- en uitcheckt. Dit inchecken is mede verplicht in verband met onze verplichting om een gastenregister bij te houden, zodat bij calamiteiten aan hulpdiensten aangetoond kan worden hoeveel personen op het terrein aanwezig (kunnen) zijn.

4.2 Indien bij controle geconstateerd wordt dat er recreanten, mederecreanten of derden op de camperplaats overnachten, zonder dat deze vooraf zijn aangemeld bij de ondernemer, dan wordt de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigt, zonder restitutie van reeds betaalde verblijfskosten en/of andere reeds betaalde diensten.

4.3 Restanttegoeden op uw Servicepas blijven geldig in het jaar waarin deze tegoeden op de pas zijn opgenomen. U kunt bij een herhaalbezoek aan onze camperplaats in hetzelfde jaar uw restanttegoed gewoon gebruiken. Desgewenst zullen restanttegoeden bij uw definitieve vertrek van Duynenwater door ons zo spoedig mogelijk worden teruggestort op uw eigen bankrekening. Hiervoor dient u bij uitchecken en uw naam en IBAN-bankrekeningnummer aan ons op te geven. U ontvangt dan een bonnetje met daarop het bedrag van het restanttegoed en het rekeningnummer waarop dit zal worden teruggestort.

4.4 Bij verlies, diefstal of beschadiging van uw Servicepas vindt geen restitutie plaats van het op de pas aanwezige tegoed. Wij wijzen u erop dat de Servicepas niet bestand is tegen zeer grote hitte, bijvoorbeeld als deze in een afgesloten camper op het dashboard wordt gelegd in de volle zon.

5. Vertrek

5.1 Op de dag van vertrek dient uw camperplaats uiterlijk te zijn verlaten om 11.00 uur.

5.2 Indien u uw verblijf wil verlengen, moet u dit doen, uiterlijk daags tevoren en online via de website van Duynenwater. (www.camperplaatsduynenwater.nl) Op uw vertrekdag kunt u niet meer verlengen !

5.3 Bij vervroegd vertrek of verwijdering vindt geen restitutie van het reeds betaalde stageld voor de camperplaats plaats, tenzij, in geval van ziekte, een doktersverklaring overlegd kan worden.

Artikel 6: Camperplaats

6.1 Per camperplaats mag maximaal 1 camper verblijven, eventueel met een aanhangwagen.

6.2 Het plaatsen van bijzet-tenten en/of het ombouwen van de luifel tot een voortent op uw camperplaats niet toegestaan. Ook het plaatsen van een partytent op uw camperplaats bij uw camper is niet toegestaan. Ook niet op aangrenzend gebied.

6.3 In verband met het behoud van gras op de camperplaatsen is het ook niet toegestaan om grondtapijten, zeilen of andere bedekkende kleden en/of matten op uw camperplaats te gebruiken.

6.4 Het is de recreant niet toegestaan de door hem of haar gehuurde camperplaats aan anderen, niet in zijn of haar camper meereizende mederecreanten en/of derden in gebruik af te staan of te verhuren.

6.5 Het is verboden uw afvalwater en chemisch toilet op of bij de camperplaats te lozen. Uw afvalwater en chemisch toilet dient u te lozen bij het Camper Service Station in de daarvoor bestemde voorzieningen.

6.6 Het is verboden om op de camperplaats goederen te verkopen, te koop aan te bieden, te verhuren of ter verhuur aan te bieden.

6.7 Het is verboden om op de camperplaats reparaties aan de camper of andere werkzaamheden uit te voeren of te doen uitvoeren, tenzij daartoe uitdrukkelijk toestemming door of namens de ondernemer voor is verleend.

6.8 De recreant is verplicht om zijn camperplaats tijdens zijn verblijf schoon te houden. De camperplaats dient bij vertrek schoon en opgeruimd achter te worden gelaten.

6.9 Personenauto's zijn niet toegestaan op de camperplaats en moeten altijd parkeren op de daarvoor bestemde parkeerplaats. Het, op de camperplaats rondrijden op een gemotoriseerd vervoersmiddel dient, omwille van de rust en veiligheid, tot een minimum beperkt te worden.

Artikel 7: Stroomvoorziening

7.1 Indien u gebruik maakt van de stroomvoorziening op uw camperplaats heeft u de beschikking over 10 ampère / 2200 watt.

7.2 Per camperplaats mag slechts 1 camper stroom afnemen. Het op enigerlei wijze doorkoppelen van een stroomvoorziening van de ene camperplaats naar de andere camperplaatsen is onveilig en daarom ten strengste verboden.

7.3 Indien ondanks het beschikbare elektrische vermogen toch stroomuitval plaats vindt door een kortsluiting, zal de zekering van uw aansluiting uitslaan. Wij zullen indien mogelijk trachten om de storing zo spoedig mogelijk te verhelpen. Het is echter ten strengste verboden om zelf de stroomvoorziening in de meterkast op het terrein te herstellen. Indien het uitvallen van de stroom door de recreant zelf is veroorzaakt en er korte of langere tijd geen gebruik kan worden gemaakt van de stroomvoorziening, vindt geen restitutie plaats van het voor de stroomafname reeds betaalde geld.

Artikel 8: Verkeer

8.1 Op Duynenwater zijn de Nederlandse Wegenverkeerswet en het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens van toepassing. Gedurende de aanwezigheid op het terrein van Duynenwater dient de recreant zich conform de bepalingen van de

Wegenverkeerswet, de nadere regels krachtens deze wet gesteld, het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens en de daarbij behorende bijlagen, als ook de nadere regels krachtens bedoeld

reglement gesteld, te gedragen. Bij niet-nakoming daarvan is de recreant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade en/of ongelukken.

8.2 De recreant is voorts verplicht aanwijzingen van de ondernemer op te volgen, het voertuig te plaatsen op de aangegeven c.q. de aan te geven plaats en zich zodanig te gedragen dat het verkeer bij de camperplaats niet wordt gehinderd en de veiligheid niet in gevaar wordt gebracht.

8.3 Campers moeten stapvoets, is max. 10 km/uur, rijden op het terrein en rekening houden met andere recreanten.

Artikel 9: Rust

9.1 Rust op het terrein is belangrijk voor gasten van Duynenwater. Wij verzoeken u daarom zich te allen tijde rustig te gedragen en de natuur met respect te behandelen. Het rijden met campers op het terrein dient tot een minimum te worden beperkt.

9.2 De avondrust gaat in om 22.00 uur. De nachtrust gaat in om 24.00 uur en duurt tot 6.00 uur. Gedurende deze tijd wordt geluidsoverlast niet getolereerd; het dient dan volledig rustig te zijn op Duynenwater. Rijden met de camper of ander gemotoriseerd vervoersmiddel is dan niet toegestaan. Daarom is gedurende deze tijd is de toegangslagboom gesloten. In geval van nood kunt u de camperplaats altijd wel via de uitgang verlaten.

Tussen 6.00 en 8.00 uur is er ochtendrust en wordt u verzocht zich rustig te gedragen.

9.3 Het gebruik van sterke geluidsbronnen is verboden. Buiten de bovengenoemde uren is het gebruik van radio, TV, muziekinstrumenten of andere geluidsoverbrennende toestellen toegestaan, mits u andere recreanten en het omliggende natuurgebied hier geen overlast mee bezorgt. Geluiden van radio en/of TV ten behoeve van uw eigen plezier mogen voor uw medegasten niet hoorbaar zijn.

9.4 Luidruchtig gedrag, bijvoorbeeld ook in groepen, is niet toegestaan.

Artikel 10: Open vuur

10.1 Het is absoluut verboden om open vuur te maken, zoals een kampvuur. Ook vuurkorven en vuurpotten e.d. zijn verboden.

10.2 Barbecueën is toegestaan, mits dit op een veilige wijze gebeurt en minimaal 50 cm boven het gras, zodat het gras niet verbrand. Andere recreanten mag geen overlast worden bezorgd, bijvoorbeeld met rook. Houd altijd een passend blusmiddel bij de hand.

Artikel 11: Afval

11.1 U dient uw eigen camperplaats vrij te houden van afval. Uw huisvuil dient gedeponeed te worden in de container(s) welke voorzien zijn vlak bij de Receptie. Het is niet toegestaan om grof vuil in de container(s) te deponeren.

11.3 Het legen van chemische toiletten is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde stortplaats voor chemische toiletten bij het Camper Service Station.

11.4 De vuilwatertank van uw camper dient u te legen op een van de twee serviceplaatsen op het Camper Service Station. Het is verboden vuilwater op uw camperplaats te lozen.

11.5 Het is verboden om zwerfafval en/of sigarettenpeuken op het terrein achter te laten.

Artikel 12: Huisdieren

Duynenwater heeft aangeduide stapplaatsen waar ook huisdieren, tegen kleine vergoeding, welkom zijn. We gaan hierbij uit van huisdieren die in voldoende mate gesocialiseerd zijn. Als hondenbezitter is het goed te realiseren dat niet iedereen evenveel van uw huisdier houdt dan uzelf.

12.1 Huisdieren mogen geen overlast voor andere recreanten veroorzaken en dienen buiten de eigen camper en op het terrein te allen tijde aangelijnd te zijn.

12.2 Huisdieren mogen niet in de camper alleen achter worden gelaten.

12.3 Huisdieren moeten buiten de camperplaats worden uitgelaten. Uitwerpselen - zowel op de camperplaats als daarbuiten - dient u zelf direct op te ruimen en in een gesloten zakje in de container(s) ten behoeve van het huisvuil te deponeren.

12.4 Huisdieren zwemmen in, en gebruiken het strand, **alleen** op daartoe aangeduide plaats.

12.5 Ondernemer behoudt zich het recht voor om, op basis van zijn eigen risico-inschatting, een hond of honden de toegang tot Duynenwater alsnog te ontzeggen.

Artikel 13: Sanitair gebouw (toiletten, douches, afwasplaatsen)

13.1 Het sanitair gebouw wordt meermaals per dag gepest. Geef onze medewerkers daartoe de gelegenheid. Misschien betekent dit dat u even moet wachten tot ze klaar zijn met poetsen. Als iets niet in orde is, meldt het ons dan.

13.3 In alle ruimten van het sanitair gebouw mag **niet** worden gerookt.

13.4 De WC- en doucheruimte mag alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor deze bestemd is.

13.5 De afwasplaatsen zijn uitsluitend bedoeld voor het doen van uw afwas. Het is niet toegestaan deze te gebruiken voor persoonlijke verzorging en/of een washandwasje te doen. Ook is het niet toegestaan om de afwasplaatsen te gebruiken voor het wassen van groenten, het schoonmaken van vis, BBQ' s, etc. U dient de afwasplaatsen na gebruik netjes en schoon achter te laten.

13.6 Om verstoppingen in de riolering te voorkomen is het niet toegestaan om zogenaamde vochtige en/of wegwerp schoonmaakdoekjes en/of maandverband via de WC's door te spoelen. Deponeert u deze zaken a.u.b. in de daarvoor bestemde afvalbakken.

Artikel 14: Informatiepunt

Bij de Receptie hebben wij een informatiepunt voor u ingericht met informatie over de prachtige omgeving. De meest actuele streekinfo staat vanaf 01/01/2021 in onze gratis DuynenwaterApp.

Artikel 15: Beveiliging

Ten behoeve van uw veiligheid en de beveiliging van uw en onze eigendommen staan er diverse camera's op ons terrein opgesteld die video-opnamen maken. De opgenomen beelden worden na enige tijd automatisch overschreven met nieuwe opnamen.

Artikel 16: Tekortkomingen

16.1 Indien de recreant tekortschiet in de nakoming van enige verplichting welke ingevolge de wet, de plaatselijke verordeningen en gebruiken en/of de met hem gesloten overeenkomst, inclusief de daarop van toepassing zijnde voorwaarden, op hem rust, is de recreant gehouden aan de ondernemer alle schade te vergoeden, door deze geleden c.q. te lijden als gevolg van bovengenoemde fout, nalatigheid of enig ander in gebreke blijven.

16.2 Indien de ondernemer genoodzaakt is een sommatie, ingebrekestelling of ander exploit aan de recreant te doen uitbrengen of ingeval van noodzakelijke procedures tegen de recreant is de recreant verplicht al de daarvoor gemaakte kosten, waaronder de kosten van rechtsdeskundige bijstand, zowel in als buiten rechte, aan de ondernemer te vergoeden, tenzij de procedure ten onrechte is aangegaan.

16.3 De ondernemer is te allen tijde gerechtigd de camper / kampeerauto onder zich te houden en daartoe geëigende maatregelen te treffen, zoals het aanbrengen van een wielklem, zolang niet al hetgeen aan de ondernemer, hetzij op grond van de overeenkomst, hetzij uit andere hoofde van de recreant te vorderen heeft, is voldaan.

16.4 Wegslepregeling. Op Duynenwater zijn alleen campers toegestaan. Indien de recreant enig ander kampeermiddel dan een camper zoals bijvoorbeeld een caravan, tent of vouwwagen, op de camperplaats heeft achtergelaten, zal de ondernemer het achtergelaten kampeermiddel direct van het camperpark kunnen (laten) verwijderen en elders kunnen laten opslaan of stallen. Deze verwijdering kan eventueel zonder voorafgaand mondeling en/of schriftelijk verzoek c.q. sommatie van de ondernemer daartoe plaatsvinden. De ondernemer zal de kosten van verwijdering, tijdelijke opslag en/of stalling en eventuele boete(s) bij de recreant in rekening brengen. Er vindt in zo'n geval ook geen restitutie van eventueel betaald stageld voor de camperplaats plaats.

Indien de recreant binnen 3 maanden na verwijdering het kampeermiddel nog niet heeft op- gehaald, is de ondernemer gerechtigd het kampeermiddel te verkopen of te vernietigen. De ondernemer is alsdan slechts gehouden aan de recreant te vergoeden de verkoopopbrengst verminderd met het verschuldigd stageld voor de camperplaats, de eventuele boete(s) en de kosten van de ondernemer in verband met verwijdering en de tijdelijke opslag van het kam- peermiddel.

Indien het verschuldigde stageld voor de camperplaats, eventuele boete(s) en de kosten van de ondernemer hoger zijn dan de opbrengst van het kampeermiddel, dient de recreant al deze extra kosten te voldoen aan de ondernemer.

Artikel 17: Niet-toerekenbare tekortkoming

Een tekortkoming kan de ondernemer niet worden toegerekend indien zij te wijten is aan een van de wil van de ondernemer onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst redelijkerwijs door de recreant niet meer van de ondernemer kan worden verlangd. Hieronder worden in ieder geval begrepen brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

18.1 De tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst omvat geen bewaking. De onder- nemer aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor inbraak, diefstal of het verloren gaan van eigendommen van de recreant. De recreant dient in geval van afwezigheid zijn camper goed af te sluiten en preventieve maatregelen te nemen tegen inbraak en/of diefstal. De ondernemer aanvaardt voorts geen aansprakelijkheid voor welke schade dan ook aan de eigendommen van de recreant, alsmede ter zake van lichamelijk letsel en/of enige andere schade, direct of indirect veroorzaakt door of ten gevolge van het gebruik van de voorzieningen op het terrein, tenzij de schade direct is veroorzaakt door of vanwege de ondernemer en deze aansprakelijkheid niet in enig ander artikel van dit Huishoudelijk Reglement wordt uitgesloten.

Onder 'recreant' worden hier ook mederecreanten, daggasten en derden verstaan.

18.2 De recreant is aansprakelijk voor alle schade die door hem of zijn mederecreanten is veroorzaakt. Schade door de recreant veroorzaakt aan de camperplaats of de voorzieningen op de camperplaats of daarbij behorende apparatuur en/of installaties, dient direct te worden gemeld bij de ondernemer en dient ter plaatse te worden vergoed, dan wel dient door de recreant te worden vergoed nadat door de ondernemer een expertise van de schade is opgemaakt.

18.3. De ondernemer aanvaardt voorts geen aansprakelijkheid voor tekortkoming ten gevolge van het gebruik van (de voorzieningen van) de camperplaats of ten gevolge van overige diensten welke door of namens de ondernemer op de camperplaats worden aangeboden, tenzij de recreant kan aantonen dat er sprake is van schuld van de ondernemer.

Artikel 19: Legionella

De ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het ontstaan van legionella in de (warm-) waterinstallaties binnen de camper van een recreant. Om dit te voorkomen adviseren wij u om uw waterinstallaties - zeker bij hoge buitentemperaturen - goed en regelmatig door te spoelen met water op de hoogste temperaturen.

Artikel 20: Overige bepalingen

20.1. Conversie

Voor zover enig beding in de tussen de ondernemer en de recreant gesloten overeenkomst waaronder begrepen het onderhavige Huishoudelijk Reglement, nietig is c.q. vernietigbaar is c.q. de wederpartij stelt dat enig beding niet van toepassing is omdat dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn en een beroep hierop door de rechter wordt gehonoreerd c.q. aanvaard, dient dit beding te worden geconverteerd in een zodanig beding dat

zoveel als mogelijk recht wordt gedaan aan de strekking van het nietige c.q. vernietigde c.q. buiten toepassing gelaten beding.

20.2 Nederlands recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is die te Eindhoven.

20.3 Domicilie

Alle schriftelijke mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst of het Huishoudelijk Reglement, dienen te worden gezonden naar:

Duynenwater Buivensedreef 10

5521RN EERSEL

Dan wel naar een nader door de ondernemer aan te geven adres.

20.4 Regels en omgangsvormen

Iedere recreant, mederecreant, daggast en/of derde is verplicht zich aan de regels van dit Huishoudelijk Reglement te houden en algemeen geldende omgangsvormen in acht te nemen. Bij overtreding van deze regels kunnen wij de overeenkomst met u - en zonder restitutie van reeds betaalde diensten - opzeggen en de toegang tot het terrein weigeren of ontzeggen.

20.5. Klachten en suggesties

Alhoewel wij onze uiterste best doen om uw aanwezigheid op Duynenwater zo plezierig mogelijk te laten verlopen, kunnen er bij u toch klachten ontstaan of heeft u wellicht zelf ideeën of suggesties hoe zaken misschien beter kunnen. Daar staan we erg open voor., we willen altijd leren en verbeteren. Meldt uw eventuele klacht of idee het liefst zo snel mogelijk bij een Receptie medewerker.

20.6 Onvoorziene zaken

In alle gevallen waarin dit huishoudelijk reglement niet mocht voorzien, is het aan de ondernemer voorbehouden om aanvullende maatregelen te treffen of beslissingen te nemen.

Het is aan de ondernemer voorbehouden om eventuele uitzonderingen op deze regels toe te staan.

Tenslotte

In geval van vragen, twijfel of onduidelijkheden kunt u contact opnemen met de Receptie. Wij wensen u een enorm fijn verblijf toe op camperplaats Duynenwater!